

AANDEELHOUDERSBRIEF HEFBOOM JULI 2021

Bijlage: Jaarverslag 2020

Maatschappelijke uitdagingen vereisen innovatieve organisaties

Beste aandeelhouder,

Na een bewogen 2020 is onze manier van leven en werken voorgoed veranderd. Ondanks een (financieel) uitdagend jaar - met COVID-19 als stoorzender - zien we de toekomst vol vertrouwen tegemoet door de oplevende creativiteit die zichtbaar werd in de sociale & non-profitsectoren.

Verandering begint bij jezelf

Naast verhalen over samenwerken, verbinden en 'van elkaar leren' kom je in het jaarverslag ook onze nieuwe huisstijl tegen... jawel, we hebben een update gekregen, samenlopend met onze kantoorverhuis naar de Cellebroersstraat 16b in Brussel. Vind je het mooi?

Onze nieuwe locatie in Brussel (op dit moment nog steeds "work in progress") en de kantoordeling met andere organisaties illustreren goed waar we willen op inzetten: vernieuwende en versterkte samenwerkingen en sector- en dienstoverschrijdende opdrachten als een rode draad in onze werking. In de loop van september nemen we ook de webstek en onze briefwisseling onder handen: je hoort nog van ons!

Investeren in maatschappelijke doelstellingen

Kredietaanvragen werden in 2020 nog grondiger gescreend om de mogelijke impact van COVID-19 op te kunnen vangen. En bijkomende provisies werden waar nodig aangelegd. De aanhoudende concurrentie van reguliere banken - door de lage markttrentes - werd deels gecompenseerd door de verruiming van het kredietaanbod naar o.a. de culturele sector. Samen met de Vlaamse overheid (cultuur) en Cultuurloket konden we met het (rentevrije) Herstel Cultuurkrediet, kunstenaars en culturele organisaties extra ondersteuning bieden.

Opnieuw een financieel voordeel voor onze aandeelhouders

Door opschorting van adviesopdrachten ten gevolge van de COVID-19-pandemie sloot Heboom vzw, ondanks een sterk herstel vanaf het 4e kwartaal, 2020 af met een lagere omzet dan in 2019. De omzet uit de (coöperatieve) dienstverlening hield in 2020 goed stand. Organisaties deden een extra beroep op ons voor de organisatie van online algemene vergaderingen. Het herstel van de omzet voor onze verenigingswerking werd weer zichtbaar in de eerste maanden van 2021.





Hefboom cv en vzw sluiten het boekjaar geconsolideerd af met winst. Op 19 juni werd er op de AV ingestemd met de volgende punten:

- Het positieve resultaat van Hefboom cv laat toe om over 2020 **opnieuw dividend uit te keren** van 0,25% op jaarbasis.
- De voorgestelde jaarrekening voor 2020 van Hefboom cv werd goedgekeurd. De bestuurders & de commissaris kregen kwijting voor hun geleverde werk.
- Met Liesbeth De Winter en Jeroen De Soete verwelkomen we 2 nieuwe bestuurders.

Onder andere dankzij jouw investering kon Hefboom in 2020 opnieuw het verschil maken. Met een innovatief aanbod werd bijna 8,8 miljoen euro aan nieuwe financieringen gerealiseerd.

De weg naar een nog grotere positieve impact

We geloven als organisatie nog een versnelling hoger te kunnen gaan door onze keuzes inzichtelijker en beter zichtbaar te maken. Niet alleen voor onze betrokken partijen (klanten, leveranciers, overheden...) maar in de eerste plaats voor onze eigen werking. Met de 'Gemene Goed'-impactmatrix als handvat zorgt deze kritische blik voor extra bewustwording.

We gaan hiermee aan de slag en komen met onze impactrapportering in de 2^e jaarhelft van 2021.

Op basis van het groeiend coöperatief kapitaal en de steun van onze aandeelhouders & partners kunnen we opnieuw stevig doorbouwen aan positieve verandering voor de toekomst.

We danken je om mee het verschil te maken!

Met vriendelijke groeten,

John Vanwynsberghe
Algemeen Directeur Hefboom

