



Jaarverslag 2014



Hefboom bouwt in Vlaanderen en Brussel mee aan een sociale en duurzame samenleving. De organisatie is een tussenschakel tussen investeerders (zowel individuele personen als organisaties) en professionele initiatieven uit de sociale en duurzame economie.

Met een gevarieerd aanbod op het vlak van managementadvies en dienstverlening draagt Hefboom actief bij tot het goed bestuur en een efficiënte werking van deze organisaties. Hefboom streeft ernaar om zelf economisch duurzaam te werken.

Wat doen we?

Hefboom biedt individuele personen, bedrijven, verenigingen en openbare besturen diverse investeringsmogelijkheden aan. Met de financiële middelen die daaruit voortvloeien, verstrekt Hefboom kredieten aan sociale en duurzame projecten en ondernemingen, alsook aan mensen die een eigen zaak willen opstarten maar geen toegang hebben tot bankkrediet. Hefboom ondersteunt sociale ondernemingen ook met managementadvies en -begeleiding, en biedt andere vormen van dienstverlening aan,

zoals project- en aandeelhoudersmanagement. Het aanbod van Hefboom speelt in op de concrete behoeften van sociale ondernemingen, met name op het vlak van professionalisering en schaalvergroting.

Voor wie doen we het?

Sinds haar ontstaan werkt Hefboom nauw samen met organisaties en bedrijven die zich inzetten voor een betere integratie en participatie van mensen uit kansengroepen. Ook voor organisaties en bedrijven die de kansarmoede aanpakken, met het milieu begaan zijn en de Noord-Zuidproblematiek op de agenda plaatsen, is Hefboom een vaste waarde. Hefboom is zelf een coöperatieve vennootschap en onderhoudt warme contacten met andere coöperatieve ondernemingen.

Hefboom stelt haar ruime ervaring en expertise in de ondersteuning van sociaal ondernemerschap ook ter beschikking van de welzijnssector. Een zo efficiënt mogelijke inzet van de middelen, een kwaliteitsvolle dienstverlening én een toegankelijke en betaalbare zorg voor de gebruikers: dat zijn de kernideeën waarvoor Hefboom kiest.



Vooruitgangstraat 333/5, 1030 Brussel
02 205 17 20 – hefboom@hefboom.be
Neem ook een kijkje op www.hefboom.be.

Met de steun van 

- 1** Vooraf
- 2** De middelen van Hefboom
- 3** Aandeelhouders aan het woord
- 5** Hefboom als financier
- 8** Impulskrediet: Microkrediet op maat
- 11** Hefboom adviseert
- 15** Dienstverlening
- 16** Bestuur en management
- 18** Financiële resultaten
- 22** Meer over Hefboom

Vooraf

Nieuwe sjablonen

Er staan boeiende tijden voor de deur. Oude zekerheden worden meer en meer in vraag gesteld. Veel mensen hebben het gevoel dat belangrijke zaken in de organisatie van hun dagelijks leven en van de maatschappij anders moeten en anders kunnen. Nooit is zoveel gepraat over de burgerdemocratie. We nemen het heft in eigen handen en zetten acties op om het buurtleven aangenamer te maken. Mensen hebben steeds minder vertrouwen in vastgeroeste economische patronen die eerst naar winstbejag kijken. Daarom zijn we op zoek naar nieuwe sjablonen om ons professionele en familiale leven te organiseren. We hebben meer aandacht voor het belang van een goede fysieke en geestelijke gezondheid. Een torenhoge afvalberg heeft ons ertoe aangezet te recyclen en oude spullen een nieuw leven te geven in de Kringwinkel. Sinds de bankencrisis gaan we bewuster om met geld en groeit de vraag naar meer ethiek in de financiële sector. Andere tijden verplichten ons om anders naar de samenleving te gaan kijken.

Nieuwe kansen

In een tijdvak waarin veel beweegt, wordt snel gezegd dat we voor grote uitdagingen staan. Wij zien voor de toekomst vooral: nieuwe kansen en mogelijkheden. Hefboom zal daar een belangrijke rol in spelen. Neem het voorbeeld van de welzijnssector. Er zijn de ellenlange wachtlijsten, zorgbehoeftes die niet ingevuld geraken en de vergrijzing hangt als een zwaard van Damocles boven de volgende generaties ... Maar er ontstaan ook nieuwe organisatie- en praktijkmodellen die werken. Als de zorgsector doorgaat op het noodzakelijke traject van vernieuwing, zal dat niet kunnen zonder de inbreng van bestaande kennis rond veranderingstrajecten.

Ervaring en knowhow

Hefboom is goed geplaatst om hier een bijdrage aan te leveren. Onze organisatie werkt al geruime tijd op het snijpunt van maatschappelijke doelstellingen en economische duurzaamheid en verbindt sociale doelstellingen met een zo optimaal mogelijke

inzet van middelen. Expertise en zin voor innovatie kenmerken zowel onze adviespraktijk als ons financieringsbeleid en onze activiteiten op het vlak van dienstverlening. De ervaring leert dat Hefboom op deze werkterreinen wel degelijk een impact heeft. Met ons project Gewaardeerd werk ondersteunen we ondernemingen uit de sociale economie om op een andere en nieuwe manier samen te werken met bedrijven uit de reguliere economie. Impulskrediet gaf aan 42 mensen de kans om een eigen zaak op te starten. We werken creatief aan nieuwe financieringsmechanismen. Daarover leest u meer in dit jaarverslag.

Met beperkte middelen grootse dingen realiseren. Gemeenschapsgeld optimaal aanwenden om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan maatschappelijke behoeften. Dat staat op de agenda voor de volgende jaren. Hefboom heeft de ervaring en de knowhow in huis om organisaties op dit traject te ondersteunen en adviseren. Zo kunnen ze wendbaar en schokbestendig de toekomst tegemoet.

Wonder

We staan aan de vooravond van de 30e verjaardag van Hefboom. In een van de eerste jaarverslagen van Hefboom schreven we: 'Hefboom leeft en werkt. Op zich is dat een klein wonder.' Zoveel jaar later, zoveel duizenden adviesopdrachten en kredietdossiers later, leeft dat wonder nog altijd, dag na dag. Hefboom is springlevend ...

Dirk Dalle,
directeur

gedelegeerd bestuurder

Antoon Vandevelde,
voorzitter



De middelen van Hefboom

	2013	2014
Aandeelhouderskapitaal	€ 11.242.523	€ 11.516.282
Achtergestelde leningen	€ 4.328.715	€ 4.328.715
Gewone lening	€ 250.000	€ 250.000

Aandeelhouderskapitaal stijgt

Eind 2014 bedroeg het aandelenkapitaal van Hefboom cvba € 11.516.282. Dit is een stijging met € 273.760 tegenover vorig jaar.

In 2014 verwelkomden we 14 nieuwe aandeelhouders. Zij brachten een kapitaal in van € 98.820.

Bestaande aandeelhouders deden bijstortingen voor een bedrag van € 275.850. Een aantal aandeelhouders trok zich geheel of gedeeltelijk terug, voor een bedrag van € 146.860. Door kapitalisatie van het toegekende dividend werden ook 919 nieuwe aandelen gevormd voor een bedrag van € 45.950.

Achtergestelde leningen hernieuwd

Naast de intekening op aandelen kan ook geopteerd worden voor een achtergestelde lening. Het ontleende vermogen wordt, net zoals het aandelenkapitaal, gebruikt voor de financieringsactiviteiten van Hefboom.

Eind 2014 was voor € 4.328.715 op achtergestelde leningen ingetekend. Alle achtergestelde leningen die in 2014 op vervalddag kwamen, werden hernieuwd voor hetzelfde bedrag.

Verder werden ons in 2014 door een aantal aandeelhouders ook gewone leningen verstrekt, dit voor een bedrag van € 250.000.

Stijging van de middelen

Op die manier werden op 31 december 2014 door de aandeelhouders van Hefboom middelen ingebracht voor een totaal bedrag van € 16.094.997. Dit is een stijging met € 273.760.

Daarnaast beschikte Hefboom nog over middelen:

- via cofinanciering door instellingen als het Kringloopfonds (uitdovend, federale overheid) en het Sociaal Investeringsfonds (Vlaamse overheid);
- via 'rekening courant', ter beschikking gesteld door andere organisaties.

Totale eigen vermogen

Het aandelenkapitaal, de reserves en de overgedragen resultaten vormen samen met de achtergestelde leningen het totale eigen vermogen van Hefboom cvba. Op 31 december 2014 bedroeg dit eigen vermogen (inclusief het resultaat van het boekjaar 2014) en samen met de achtergestelde leningen € 16.168.104, tegenover € 15.863.735 op 31 december 2013.

Aandeelhouders aan het woord

Frans Elst was een van de eerste aandeelhouders van Hefboom. Hij werkt bij de NMBS en leidt er nieuwe treinbestuurders op.

'We hebben Hefboom vlak na de oprichting leren kennen via een advertentie. We zijn toen aandeelhouder geworden omdat we aangesproken werden door het opzet van de organisatie: projecten financieren die anders niet mogelijk zouden zijn. Vroeger storten we een paar keer per jaar een bedrag maar nu storten we maandelijks. Ik ben vorig jaar voor het eerst naar de algemene vergadering geweest. Ik was toen in positieve zin verrast dat er nog altijd even zorgvuldig gewikt en gewogen wordt naar welke organisaties het geld gaat. Ik ben zelf geen financieel expert maar ik vind dat wel belangrijk. Ik steun Hefboom ook omdat zij aan mensen die een zaak willen opstarten maar zelf geen geld hebben toch de kans geven om iets uit de grond te stampen.'

Ook Luc De Brabander is een trouwe aandeelhouder, sinds meer dan twintig jaar.

'Ik vind het belangrijk om mensen samen te brengen rond sociale activiteiten. Ik ben al jaren betrokken bij de Wereldwinkel en ik ben ook lid van kwb, de Kristelijke Werknemersbeweging. Via hun ledenblad hoorde ik voor het eerst van het bestaan van Hefboom. Ik ben samen met mijn echtgenote aandeelhouder geworden omdat wij indertijd ethisch bankieren wilden steunen. In de reguliere banksector weet je nooit helemaal waar je geld naartoe gaat, denk maar aan de wapenindustrie. Hefboom investeert in heel uiteenlopende sectoren – van sociale werkplaatsen tot projecten rond duurzaam ondernemen – en dat vinden wij een goed alternatief voor de klassieke banken.'



Hefboom als financier

Uitstaande financiering

Het totaal bedrag aan uitstaande financieringen (dat zijn de kredieten op korte en lange termijn) bedroeg op 31 december 2014 € 23.263.388.

In concreto gaat het over 285 verschillende dossiers, inclusief 63 impuls kredieten (zie ook p. 10):

- participaties voor een bedrag van € 1.526.269;
- achtergestelde leningen voor een bedrag van € 2.500.000;
- investeringskredieten voor een bedrag van € 15.464.387;
- bedrijfskapitaalkredieten voor een bedrag van € 2.189.509;
- overbruggingskredieten voor een bedrag van € 1.009.616;
- impuls kredieten voor een bedrag van € 456.242;
- kredieten op vervalddag voor een bedrag van € 84.970.

Participaties

De participaties waarover sprake in bovenstaand overzicht hebben betrekking op 28 verschillende ondernemingen, en dit voor een globaal bedrag van € 1.526.269. Het gaat om coöperatieve ondernemingen, startcentra sociale economie, activiteitencoöperaties, organisaties rond sociale huisvesting of groene energie of (micro)financiering.

Vermeldenswaard is een belangrijke participatie in Trividend, het Vlaams participatiefonds voor de sociale economie, dat op zijn beurt risicokapitaal verschaft aan ondernemingen uit de sociale economie.

In nogal wat ondernemingen en organisaties waarin Hefboom participeert, werd ook een bestuursmandaat of een ander engagement opgenomen.

Financiering

In 2014 werden 71 financieringsdossiers goedgekeurd tegenover 69 in 2013. Die 71 dossiers zijn goed voor € 11.870.414 aan kredieten (tegenover € 7.811.583 in 2013).

In 2014 werden er 56 dossiers gecontracteerd voor een totaalbedrag van € 8.186.196.

In 2013 waren er 62 gecontracteerde dossiers voor een bedrag van € 6.069.660

Het merendeel van de gecontracteerde financieringsdossiers situeert zich in de sociale economie (sociale werkplaatsen, beschutte werkplaatsen, lokale diensteneconomie, coöperaties, ...). Andere dossiers hebben te maken met sectoren als zorg, minderheden, sociale huisvesting, kansarmoedebestrijding en milieu.

Hefboom biedt investeringskredieten, overbruggingskredieten, achtergestelde leningen, bedrijfskapitaalkredieten en kredietopeningen aan. In sommige gevallen neemt Hefboom een participatie. In 2014 werd voor het eerst ook de formule aankoop gebruikt waarbij Hefboom tijdelijk een investeringsgoed mee aankoopt (zie p. 7).

Modus operandi

Elke kredietaanvraag wordt zorgvuldig bestudeerd. De kredietconsulent praat de aanvraag grondig door met de klant en maakt een cijfermatige analyse. Daarnaast brengt hij de ruimere context in kaart. Indien nodig wordt de aanvraag in overleg bijgestuurd.

Het kredietteam beslist, binnen vastgelegde criteria, over de overbruggingskredieten en ook over de investeringskredieten tot een bedrag van € 100.000. De andere dossiers worden voorgelegd aan het kredietcomité.

Dat kredietteam bestaat uit medewerkers van Hefboom; in het kredietcomité vind je externe specialisten. Uiteraard is investeren in de sociale economie niet risicovrij. We proberen door een goede analyse en opvolging van de dossiers de risico's zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast vraagt Hefboom ook waarborgen, zoals een hypotheek of een in pand name van subsidies. Om de aandeelhouders van Hefboom cvba te beschermen heeft Hefboom een – weliswaar beperkt – eigen waarborgfonds dat een aantal risicovolle kredieten waarborgt. Risico's zijn immers niet uit te sluiten. Hefboom financiert ook maatschappelijk waardevolle initiatieven die zelf geen borg kunnen inbrengen. Hefboom heeft daarnaast een samenwerking met nv Waarborgbeheer, een instrument van de Vlaamse overheid waarop Hefboom een beroep doet om projecten te waarborgen.

Externe middelen

Hefboom trekt voor haar klanten ook externe middelen aan.

Het federale Kringloofonds werkt al enkele jaren in een uitdoofscenario en kan nog enkel de bestaande kredieten en deelnemingen beheren. Eind 2014 betrokken we bij het Kringloofonds nog € 3.490.136, tegenover € 3.966.351 eind 2013.

Onder meer in opvolging van het Kringloofonds besliste de Vlaamse regering tot de oprichting van het Sociaal Investeringsfonds (SIFO). Hefboom is een van de erkende financiers die een beroep kunnen doen op de middelen van het SIFO. We zijn zelfs de grootste afnemer. De samenwerking met het SIFO houdt in dat we bij een kredietaanvraag eigen kapitaal investeren en daarnaast middelen betrekken. Deze formule maakt lenen nog voordeliger voor onze klanten en vergemakkelijkt de toegang tot kredietverlening. Vanuit het SIFO betrokken we eind 2014 voor € 3.917.965 aan middelen tegenover € 4.436.518 eind 2013.

In de periode tot 31 december 2014 werd vanuit het SIFO reeds cofinanciering gerealiseerd voor een totaalbedrag van € 10.464.184.

Voor grote dossiers doen we overigens ook een beroep op cofinanciering door reguliere banken als Belfius, VDK en Triodos.

Internationaal

Hefboom blijft ook actief in een internationale context. Zo is Hefboom stichtend lid van Febea, de Fédération Européenne des Banques Ethiques et Alternatives. Halverwege 2013 richtten we samen met enkele andere Europese financiers in de sociale economie TAMA op. TAMA is een Europese coöperatie die geld verzamelt bij Europese organisaties en burgers om te investeren in Europese sociale en duurzame projecten en organisaties.

Financiering in de praktijk

Unieke samenwerking met CAW Brussel

CAW is een vertrouwde naam in de Vlaamse welzijnssector. In de Centra voor Algemeen Welzijnswerk kan iedereen terecht. Met elke vraag: persoonlijke problemen; financiële, administratieve of materiële vragen; juridische kwesties; een moeilijke relatie; problemen in het gezin, de familie of de buurt. Ook als slachtoffer van of als betrokkene bij een verkeersongeval of misdrijf, en als familielid en naaste van een gedetineerde kan je bij CAW aankloppen.

In Vlaanderen zijn er in totaal 11 CAW's, verspreid over het hele grondgebied. Elk CAW heeft een bepaalde regio als werkgebied. Hefboom is zeer vertrouwd met de sector van het algemeen welzijnswerk.

Als adviseur begeleidde Hefboom verschillende Centra in hun strategieproces. Ook op het vlak van financiering ondersteunt Hefboom elk jaar enkele CAW's.

CAW Brussel is een grote organisatie, haar werkgebied bestrijkt het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Er werken 170 vte's, verspreid over meerdere lokale onthaalpunten. CAW Brussel werkt in een heel specifieke context: mensen in een zeer precare situatie van armoede, de opvang en begeleiding van daklozen en thuislozen...

In 2014 klopte CAW Brussel aan bij Hefboom voor de financiering van een nieuw pand. Tom Van Thienen, algemeen directeur van CAW Brussel, vertelt:

'We zijn bij Hefboom terechtgekomen vanuit een zeer specifieke nood. Op zekere dag hadden we de mogelijkheid om een pand aan te kopen in de Nancystraat, hartje Brussel. Het gebouw bood veel en goede mogelijkheden voor de opvang van onze cliënten. Alleen was de financiering niet zo eenvoudig. Het VIPA (Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden) bepaalt immers dat een CAW eerst een goedgekeurd dossier moet hebben, vooraleer een pand mag aangekocht worden.'

Buitenkans

'Het pand dat we op het oog hadden, was een echte buitenkans. We moesten dus snel in actie komen. Maar de investering was te groot om alleen te dragen. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een partner. Samen met Hefboom hebben we dan een constructie opgezet die redelijk uniek is in de welzijnssector. In de andere sectoren van de welzijnszorg, zoals de ziekenhuizen, is prefinanciering wel mogelijk zonder voorafgaande goedkeuring van het dossier.

Concreet komt de financiële structuur erop neer dat Hefboom voor 99 procent eigenaar geworden is van het gebouw en het CAW voor 1 procent. Zodra ons dossier goedgekeurd is, kunnen we die 99 procent terugbetalen aan Hefboom. Uiteraard moeten we een kleine financiële kost betalen aan Hefboom maar die weegt niet op tegen de opportuniteit die dit pand biedt.'

Woonbegeleiding

In de toekomst wordt het pand verbouwd tot kantoorruimte en appartementen. Tom Van Thienen:

'De appartementen komen in handen van onze dienst woonbegeleiding. Die richt zich voornamelijk tot jongeren die uit een thuisloze situatie komen. Zij vinden er onderdak en onze begeleiders bieden hen een kader waarin ze op adem kunnen komen. Maar ook jonge asielzoekers die doorverwezen worden door Fedasil, zijn er welkom.'

Impulskrediet

Microkrediet op maat

Behalve de financiering waarvan sprake op p. 5-7 heeft Hefboom in 2014 ook de werking van het Impulskrediet verder uitgebouwd. Impulskrediet is er voor mensen die een eigen zaak willen opstarten maar van de bank geen lening krijgen omdat ze niet over een eigen inbreng beschikken, geen borg kunnen verschaffen of een uitkering krijgen (bv. als werkzoekende). In 2014 kende Hefboom 42 Impulskredieten toe voor een totaalbedrag van € 467.200.

De cijfers

	2013	2014
Aantal Impulskredieten	30	42
Totaal kredietbedrag	€ 191.650	€ 467.200

Een Impulskrediet is een kleine lening (maximaal € 20.000) tegen een haalbare rentevoet. Die stelt de ontleners in staat om zijn lot in eigen handen te nemen en een eigen zaak op te starten.

In 2014 hebben 386 mensen (309 in 2013) Impulskrediet gecontacteerd. Impulskrediet kende 42 kredieten toe (30 in 2013) voor een totaalbedrag van € 467.200 (€ 191.650 in 2013).

Van dossier tot krediet

Alle kredietaanvragen worden grondig tegen het licht gehouden. Indien het dossier ontvankelijk is, wordt de aanvrager uitgenodigd voor een intakegesprek. Van de 135 ingevulde aanvraagformulieren zijn 73 (kandidaat-) ondernemers op gesprek ontvangen. Tijdens het gesprek wordt dieper ingegaan op het profiel, de ervaring en de motivering van de aanvrager. De kredietconsulent stelt dan samen met de aanvrager een financieel plan op. In 2014 besprak het kredietcomité 59 aanvragen, waarvan er 42 werden goedgekeurd. De Impulskredieten bedroegen in 2014 gemiddeld € 11.124, tegenover € 6.388 in 2013.

Begeleiding

Indien het kredietcomité de kredietaanvraag goedkeurt, kan de ondernemer rekenen op een gratis, begeleiding die doorgaans twee jaar loopt. De bedoeling van deze nauwgezette en aangepaste opvolging is om de slaagkansen van de goedgekeurde projecten te verhogen en betrokkenheid met de kredietnemer op te bouwen. De begeleiding kan een belangrijke voorwaarde zijn om een Impulskrediet toegekend te krijgen. Voor deze begeleiding doet Hefboom een beroep op vrijwilligers die een ruime ervaring hebben in de financiële en/of ondernemerswereld. Hefboom organiseert bijeenkomsten met de vrijwilligers om ervaringen uit te wisselen en biedt hen ook extra opleiding aan.

Feedback met het oog op de toekomst

Alle ondernemers die op gesprek kwamen, kregen duidelijke feedback mee over de haalbaarheid van hun project. Dat laat hen toe hun project aan te passen zodat de leefbaarheid ervan wordt versterkt, of het kan hen doen beslissen om het project niet op te starten. Sommige ondernemers werden doorverwezen naar partners. Zo helpt Hefboom ook de ondernemers die uiteindelijk geen financiering kregen. Door onze feedback kunnen ze zich immers een beter beeld vormen over de sterke en zwakke punten van hun project.

Steeds efficiënter

Het kredietproces verloopt steeds efficiënter. Kredietaanvragers krijgen sneller een gericht antwoord op hun kredietvraag. Dat is zowel positief voor de aanvrager als voor de tijds- en werkinvestering van de kredietconsulenten.

Netwerk breidt uit

Microkredietverlening is een niet-kostendekkende én een risicovolle activiteit. Tegelijk is een ruim draagvlak nodig om deze kredietverlening op een duurzame wijze te kunnen uitoefenen. Daarom werkte Hefboom ook in 2014 met andere partners samen om Impulskrediet te kunnen aanbieden: het Agentschap Ondernemen en de nv Waarborgbeheer. Ook werd sterk ingezet op de uitbouw van een netwerk. De Impulskrediet-medewerkers namen, als deelnemer en als spreker, deel aan diverse activiteiten van organisaties die werken met dezelfde doelgroep(en). Om de afstand tot de doelgroep te verkleinen werd bovendien het aanbod aan regionale zitdagen uitgebreid. Zo startten we in 2014 met zitdagen in Genk en werd de frequentie van de zitdagen in Gent en Antwerpen uitgebreid.

Nieuwe deelprojecten opgestart

In 2014 startte Impulskrediet twee specifieke projecten op:

- **Project Jongeren.** Impulskrediet beoogt hiermee om een betere bekendheid te verwerven bij de doelgroep van 18 tot 28 jaar. Einddoel is om zo deze leeftijdscategorie beter te bereiken en beter te ondersteunen in hun stap naar het ondernemerschap.
- **Project Gefailleerden:** een tweede kans en een impuls voor een nieuwe start. Impulskrediet richt zich specifiek tot mensen die een faillissement achter de rug hebben en opnieuw de draad willen opnemen als zelfstandige.

Impulskrediet in 3 kernwoorden

Impulskrediet is méér dan een kredietverstrekker. Wie een Impulskrediet ontvangt, krijgt ook een doorgedreven coaching bij de opstart van zijn zaak. Hefboom doet voor die coaching een beroep op vrijwilligers met een solide en jarenlange ervaring in het bedrijfsleven. Het professionalisme van de Impulskrediet-coaches is een waarborg voor een beloftevolle start. Zo blijkt uit deze getuigenissen.

1 Begeleiding

Ann Baudewyn werkt voor Belfius maar begeleidt als vrijwilligster nieuwe kredietnemers.

Vanuit haar professionele achtergrond zet ze hen mee op weg naar een succesvolle onderneming.

'Ik ben met Impulskrediet gaan samenwerken omdat het idee mij heel sterk aansprak. Het Impulskrediet is een project waarmee je op een menselijke manier, maar toch ook economisch verantwoord, een meerwaarde creëert voor de maatschappij. Dankzij een Impulskrediet krijgt de kredietnemer de kans om voor zichzelf een betere werksituatie te creëren.

Die financiële hulp is heel belangrijk voor de kredietnemer, maar er wordt ook een serieuze verantwoordelijkheid van de kredietnemer gevraagd. Het is dus niet zomaar een extra kans geven, er moet ook echt iets voor teruggedaan worden. Er wordt heel veel tijd en energie gestoken in de begeleiding. De kredietnemer moet dus echt goed weten waar hij mee bezig is, en wat zijn project inhoudt: Is mijn project rendabel? Is het leefbaar? Is het realistisch?

Ik vind het heel belangrijk dat hier heel veel energie wordt ingestoken, omdat je anders onrealistische en onrendabele projecten krijgt en dat is voor niemand goed, zeker niet voor de kredietnemer.

Sommige projecten staan direct op de rails en dan is het niet altijd nodig om twee jaar begeleiding te voorzien. Het gebeurt echter ook dat een project van start gaat en dat het eigenlijk niet is wat men

had gehoopt. Misschien is het financieel niet rendabel genoeg of het kan zijn dat de markt niet goed reageert. In dergelijke situaties is het niet slecht om bij te sturen.

2 Bereikbaarheid

Een jaar geleden startte de 46-jarige Peter Sleenck een frituur op dankzij een lening van het Impulskrediet. Peter was werkzoekend, wilde een zaak starten maar had geen financiële back-up. Bij de reguliere banken ving hij bot.

'De bereikbaarheid van de coaches van Impulskrediet vind ik heel belangrijk. Er was geregeld contact tijdens de aanvraagprocedure en ik heb veel feedback gekregen over waar ik moest bijsturen. Door samen te werken met het Impulskrediet heb ik dus ook een klankbord gekregen. Ze hebben mij vooral geholpen met een aantal dingen waar je als starter niet meteen aan denkt. Aan elke startende ondernemer zou ik deze boodschap willen meegeven: je moet echt geen geld in handen hebben om een bedrijf te kunnen beginnen. Wel veel doorzettingsvermogen en een goede financiële partner.'

3 Bijsturing

Mayenne Nelen ontwerpt en verkoopt lederen accessoires. Bij haar klinkt hetzelfde verhaal. De financiering was belangrijk bij de opstart maar een goede coaching is onontbeerlijk. De doorgedreven begeleiding van de Impulskrediet-coaches helpt dromen waarmaken, zegt ze.

'Ik heb modeacademie gevolgd en ik ben dan in de modesector gaan werken. Ik had altijd al het plan gehad om iets met leder te gaan doen, als ik zonder werk zou vallen. Lederbewerking zat destijds in mijn opleiding gedaan en er zijn maar weinig mensen die leder kunnen stikken. Bovendien is het een duurzaam materiaal. Impulskrediet heeft mij in het begin supergoed geholpen. Ik had toen bijna dagelijks begeleiding nodig. Ze hebben mij echt met mijn neus op de feiten gedrukt. Iedereen heeft dromen, maar je moet realistisch zijn en dat was ik niet. Als een professioneel team je zakenplan bekijkt en zegt dat het wel zal lukken, dan voel je je meteen een stuk zekerder.'

Hefboom adviseert

Aantal adviesopdrachten

In 2014 voerde Hefboom Advies 72 adviesopdrachten uit voor 63 klanten. Met de steun van de dienst Maatschappelijke Integratie van de federale overheid organiseerde Hefboom daarnaast ook het project 'Gewaardeerd Werk', waarbij 19 maatwerkbedrijven ondersteund werden in een nieuwe samenwerking met een bedrijf uit de reguliere economie.

Verdeling naar sectoren

Hoofdcategorie	Subcategorie	2014
Sociale economie		47
	Sociale werkplaatsen	21
	Beschutte werkplaatsen	13
	Lokale diensteneconomie	8
	Coöperaties	1
	Leer- en werkervaring	4
Welzijn, gezondheid, gelijke kansen		8
	Integratie en minderheden	2
	Kind en gezin	1
	Algemeen Welzijnswerk	1
	Huisvesting	3
	Armoede	1
Sociaal-cultureel werk		5
	Jeugd	2
	Vormingswerk en verenigingen	2
	Toerisme en recreatie	1
Ecologie en duurzaamheid		1
	Mobiliteit	1
Overheden en koepelorganisaties		7
Andere		4
Totaal		72

Aanbod

Hefboom helpt organisaties om een sterke koers uit te zetten met ondersteuning op het vlak van financieel en strategisch management en organisatieontwikkeling. Daarbij hecht Hefboom veel belang aan het identificeren en betrekken van alle doelgroepen van de onderneming.

De expertise van Hefboom zit niet alleen in de inhoudelijke kennis van de socialprofitsector en het management van organisaties, maar ook in de manier waarop we die organisaties hierin begeleiden. We vertrekken altijd vanuit de eigen specifieke situatie, houden daarbij rekening met de sterktes van de organisatie en de aanwezige knowhow, en we werken op maat van de behoeften van elke onderneming. Hefboom richt zich met haar adviesverlening expliciet op maatwerkbedrijven in de sociale economie en socialprofitorganisaties in de brede welzijnssector.

Verdeling opdrachten naar inhoud begeleiding	
Managementondersteuning	45
Financieel management	6
Organisatieontwikkeling	11
Andere	10

Adviesverlening aan maatwerkbedrijven: twee voorbeelden van aanpak

▪ Managementondersteuning

De begeleiding door Hefboom-consulenten bestaat uit verschillende stappen. Allereerst verwachten we dat de raad van bestuur zich uitdrukkelijk achter de begeleiding door Hefboom schaaft.

Daarna gaan we samen op zoek naar de kern van de problemen en bekijken we welke uitdagingen zich aandienen. Zo kunnen uit de cijfers bijvoorbeeld een dalende omzet of stijgende kosten blijken. Dan gaan we weer dieper graven. Zit het probleem in de kostprijsberekening, een slinkende klantenportefeuille of een gebrek aan productiviteit?

Zo komen we stilaan bij de kern van de zaak. Zodra we daar een goed zicht op hebben, gaat Hefboom op zoek naar de consultant die over de grootste expertise beschikt om de onderneming daarin te begeleiden. Op basis van de bevindingen van deze consultant maakt Hefboom, samen met de verantwoordelijken van de organisatie, een actieplan op dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de raad van bestuur.

▪ Basisopvolging

In 2014 voerde Hefboom 20 basisopvolgingen uit bij maatwerkbedrijven. Een basisopvolging is een korte doorlichting van alle domeinen van de organisatie. Die is onder meer gebaseerd op de jaarrekening en de recente omzetcijfers, maar ook op een inhoudelijke workshop met een aantal verantwoordelijken. Hefboom hanteert het EFQM-model als uitgangspunt.

Kleinere organisaties zetten de resultaten van de opvolging in om concrete acties te ondernemen voor bijsturing. Voor grotere organisaties is de basisopvolging ideaal om de richting van een grondige audit te bepalen.

Gewaardeerd Werk

In 2014 hebben Hefboom en New Shoes Today het project Gewaardeerd Werk opgestart om de sociale en reguliere economie dichter bij elkaar te brengen. De reguliere economie laat haar duur en schaars personeel vaak taken uitvoeren, waarvoor deze medewerkers overgekwalificeerd zijn. Door deze taken uiteen te rafelen en anders te organiseren kunnen ze uitbesteed worden aan medewerkers uit de sociale economie, die daardoor een gewaardeerde bijdrage kunnen leveren. Het project Gewaardeerd Werk bood een forum waarin deze uitbesteding kon voorbereid worden.

Aan beide kanten was er werk aan de winkel. Sociale economiebedrijven moesten leren hoe ze kunnen inspelen op de taal en het tempo van de ondernemers. Ondernemers uit de reguliere economie moesten inzicht krijgen in productieprocessen en in de mogelijkheden van de sociale economie. En ten slotte moesten we beide partijen samen rond de tafel krijgen. Een uitgebreid verslag van het project en nuttige tools om met de resultaten van het project aan de slag te gaan vindt u op www.gewaardeerdwerk.info.

Proactief

Zowel de sociale economie als de welzijnssector zitten momenteel volop in een overgangperiode. Nieuwe regelgeving is in uitvoering of wordt voorbereid. In deze context wil Hefboom proactief optreden. Hefboom speelt niet alleen in op vragen vanuit de sector, maar detecteert ook trends en tendensen en speelt daarop in. Zo ondersteunen we sociale economiebedrijven in het vinden en bewaren van een gezond evenwicht tussen hun maatschappelijke opdracht en het economische resultaat. Noodzakelijke voorwaarden zijn een doordacht HR-beleid en een explicieter beleid op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). De behoefte aan interne controle en rapportering, en aan een externe verantwoording over de eigen maatschappelijke meerwaarde neemt steeds toe.

Nieuwe financieringssystemen, zowel in de sociale economie (maatwerkdecreet) als in de welzijnssector (enveloppefinanciering), maken dat organisaties moeten nadenken over hun financieel beleid en beheer. Ze moeten ook manieren zoeken om onafhankelijker te worden van overheidssubsidies. Hefboom ondersteunt hen in de ontwikkeling van adequate opvolgingsinstrumenten en in het herpositioneren van de inkomstenmix.

Advies in de praktijk

- 1 Het Roodebeekcentrum in Sint-Lambrechts-Woluwe (Brussel)** is een dynamische en creatieve broedplaats voor kinderen, tieners en jongeren. Het centrum is een ankerpunt in de jongerencultuur van de buurt. Er is bewust veel aandacht voor kwetsbare doelgroepen.
Hefboom helpt het centrum om een nieuw toekomstpad uit te tekenen door een interne en externe analyse van de organisatie. Die analyse is het vertrekpunt voor nieuwe strategische doelstellingen voor de komende jaren.
Het adviesteam van Hefboom stelt ook tools ter beschikking om die plannen financieel te schragen. Daarin wordt aandacht besteed aan de uitwerking van een meerjarenplan (tot 2018) en aan een methodiek om de uurkost te bepalen en om efficiënter aan risicobeheersing te doen, ...
- 2** Op drie locaties in de regio Mol – Meerhout – Olen stelt **vzw De Sprong** zogeheten doelgroepenmedewerkers tewerk. Langdurig werklozen kunnen er aan de slag in groenonderhoud, vooral op vraag van lokale besturen. Anderen worden ingeschakeld in de ophaling van recycleerbare materialen, zoals elektrische toestellen en autobanden.
In de zomer van 2014 was De Sprong op zoek naar een externe partner om de sleutelprocessen binnen de organisatie tegen het licht te houden. Secretaris Ken Swolfs vertelt: 'De Sprong heeft de laatste jaren een grote evolutie doorgemaakt. Als middelgrote organisatie zijn we in een veel complexere en meer concurrentiële setting terechtgekomen. De sector van de sociale economie is ingrijpend veranderd, dat heeft serieuze consequenties voor bijvoorbeeld prijszetting en prospectie. We voelden al een tijd dat we de zaken op een andere manier moesten aanpakken. Vroeger werden veel zaken informeel en ad hoc geregeld. Wanneer bepaalde processen niet zo vlot verliepen, werd dat met de mantel der liefde toegedekt.'
De uitdaging van de denkoefening met Hefboom was om alle medewerkers op alle niveaus binnen De Sprong te betrekken: niet alleen de directie dus, maar zeker ook de begeleiders en de doelgroepenmedewerkers zelf. 'Zo is de eerste aanzet gegeven is voor een echte cultuurswitch binnen onze organisatie.'

3 Het Hasseltse project CityDepot werkt mee aan leefbare binnensteden. CityDepot centraliseert goederen in een magazijn aan de rand van de stad en brengt ze vervolgens met duurzame transportmiddelen (cargofietsen en kleine elektrische bestelwagens) naar de binnenstad. Op de terugweg nemen de koeriers goederen en zendingen mee die de stad uit moeten. De distributie in de stadskernen zo rationeel mogelijk organiseren: daar draait het dus om.

CityDepot is een bedrijf met grote ambities. Hefboom werkt daar graag aan mee. Marc Schepers, CEO van CityDepot: 'We hebben een beroep gedaan op Hefboom om een nieuwe organisatiestructuur uit te tekenen. De structuur die we voor ogen hebben is mee door Hefboom op poten gezet.

Onze samenwerking is een zeer positieve ervaring door de grote affiniteit van Hefboom met onze manier van werken en onze kijk op de zaken. We hebben het gevoel dat we dezelfde bekommernis delen om duurzaam te ondernemen. Bovendien kunnen we altijd rekenen op goed en professioneel advies. Dat is een grote steun voor ons, als jonge en snelgroeiende organisatie.'



Dienstverlening

Ook in 2014 breidde Hefboom de activiteiten op het vlak van dienstverlening verder uit. Met deze dienstverlening draagt Hefboom bij tot een meer efficiënte en duurzame werking van organisaties uit een zeer divers werkingsveld. Ze wordt aangeboden aan zowel coöperaties als vzw's.

1 Dienstverlening aan coöperaties

Hefboom volgt het administratief beheer op van de aandeelhoudersrelaties van een aantal coöperatieve organisaties. Deze coöperaties groeperen samen vele duizenden coöperanten. Enkele voorbeelden:

- **Limburg wind** is een coöperatieve vennootschap die opgericht werd door Aspiravi, Hefboom, LRM (Limburgse Reconvertiemaatschappij) en het Limburgs Klimaatbedrijf Nuhma. Activiteit: windenergie.
- **Aspiravi Samen** is de coöperatieve vennootschap opgericht door Aspiravi en Hefboom. Aspiravi Samen investeert in de bouw van windmolens.
- De cvba **Inclusie Invest** werft coöperatief kapitaal voor investeringen in woningen voor personen met een handicap.
- **Bond Zonder Naam** neemt uiteenlopende kwalitatieve en duurzame initiatieven met het oog op een meer mensvriendelijke en zorgzame samenleving. Zo is er de stiltehoeve Metanoia.
- **Het Limburgs Klimaatfonds** is een coöperatieve vennootschap met als doelstelling particulieren, verenigingen, bedrijven en organisaties te verenigen die investeren in klimaatvriendelijke projecten.
- **Zonneberg** investeert coöperatief kapitaal in het grootste aaneensluitende park voor zonne-energie in de Benelux.
- **De Landgenoten** is een coöperatie die opgericht werd om grond te verwerven en die ter beschikking te stellen van bioboeren.
- **Ducoop** verenigt de bewoners van een nieuw woongebied in Gent-Haven en zal investeren in een collectief ecologisch verwarmingssysteem.
- ...

2 Voor een aantal coöperaties organiseert Hefboom, in opdracht, ook uiteenlopende activiteiten voor de aandeelhouders: de coördinatie van de nieuwsbrieven, de organisatie van de algemene vergadering, diverse acties en bedrijfsbezoeken ...

3 Voor een aantal organisaties (vzw Hart voor handicap, vzw Oever, ...) ondersteunt Hefboom de werkzaamheden van de raad van bestuur. Dit gaat van het voorbereiden en documenteren van de agenda van het bestuur tot en met het verzorgen van de externe communicatie met partners, overheden en sponsors. Hefboom kan ook instaan voor het financieel beheer, het administratief beheer van giften, het opmaken van fiscale attesten. Ook inhoudelijk draagt Hefboom een steentje bij, onder meer door projecten te screenen en het bestuur te adviseren.

Bestuur en management

Algemene Vergadering

De algemene vergadering van de aandeelhouders komt jaarlijks bijeen. In 2014 was dat op zaterdag 24 mei 2014.

Raad van bestuur

De raad van bestuur vergaderde in 2014 vijfmaal. Op 31 december 2014 was de raad van bestuur als volgt samengesteld:

Voorzitter: Antoon Vandevelde, econoom en filosoof, gewoon hoogleraar KU Leuven

Gedelegeerd bestuurder: Dirk Dalle, directeur Hefboom

Leden:

- *Wim Beazar:* ondernemer en business angel, ook actief in de sociale economie (bestuurder De Punt)
- *Yvan De Bie:* ex-directeur van een beschutte werkplaats
- *Linde De Corte:* juriste, werkte als advocaat en adviseur federale overheid, algemeen secretaris beweging.net, bestuurder in o.m. Casa Blanco (Brussel)
- *Erik De Sutter:* abt van de abdij van Grimbergen, voormalig voorzitter van de Unie van Hogere Oversten van België
- *Maddie Geerts:* voormalig nationaal secretaris ACV; actief rond sociale zekerheid en armoedebestrijding
- *Raf Jacxsens:* ceo Proviron, voorzitter Sociale Economie Oostende, bestuurder van een beschutte werkplaats en van de UGent
- *Rony Mels:* ex-studiedienst KBC en gewezen economisch adviseur Groep Arco, al jaren betrokken bij Hefboom
- *Jan Sap:* directeur-generaal Unizo, de Unie van Zelfstandige Ondernemers
- *Leen Van den Neste,* voorzitter directiecomité VDK Spaarbank

Naast de courante agenda (aandeelhoudersaangelegenheden, opvolging kredietverlening, beslissingen over participaties, opvolging eigenvermogenseis, opvolging adviesdienst en dienstverlening, medewerkersbeleid, opmaak en opvolging budget, ...) had het bestuur in 2014 speciale aandacht voor het kader kredietverlening, de uitbouw van Impulskrediet, het overheidsbeleid inzake sociale economie en het uittekenen en de opvolging van een aantal strategische keuzes.

Kredietcomité

Het kredietcomité nam, binnen de door de raad van bestuur bepaalde grenzen, de beslissingen over investeringskredieten en bedrijfskapitaalkredieten. Het comité bestaat uit maximaal 6 externe deskundigen en twee leden van de raad van bestuur. Ook de kredietbeheerders hebben er zitting. Zij lichten de concrete financieringsdossiers toe. Volgende externe deskundigen maken er deel van uit: Luc Martin Vanhees (voorzitter), Sandra Bultheel, Hubert David en Luc Devriese.

Kredietcomité Impulskrediet

Er is ook een kredietcomité voor het Impulskrediet actief. Eind 2014 bestond dit uit Erik De Smedt (voorzitter), Geert Vindevoghel en Rudi Ceunen. De dossiers worden voorgesteld door de kredietconsulenten.

Directiecomité en teamoverleg

Het directiecomité is verantwoordelijk voor de voorbereiding en opvolging van de strategie, de opmaak en opvolging van operationele doelstellingen, de budgetten en allerlei praktische aangelegenheden.

Het bestaat uit de directeur die het comité voorzigt (Dirk Dalle), de verantwoordelijke kredieten (Piet Callens), de verantwoordelijke advies (Jo Jespers) en de verantwoordelijke financiën en administratie (Danny De Mul).

Het directiecomité komt ongeveer tweewekelijks samen en bestaat uit de directeur/gedelegeerd bestuurder (die het directiecomité voorzigt), de verantwoordelijke advies, de verantwoordelijke kredieten en de verantwoordelijke financiën en administratie.

De teams zelf hebben ook een wekelijkse of tweewekelijkse overlegvergadering. Verder is er ook een maandelijks medewerkersoverleg, waar alle medewerkers aan deelnemen.

Medewerkers

Gedurende 2014 waren er gemiddeld 14,4 voltijds equivalent medewerkers in dienstverband aan de slag, tegenover 13 in 2013. Daarnaast wordt ook een beroep gedaan op een netwerk van externe medewerkers en worden sommige ondersteunende taken uitbesteed.

Commissaris

De algemene vergadering benoemde vanaf het boekjaar 2011 voor een periode van drie jaar tot commissaris: de cvba Mazars, Marcel Thiry laan 77/4, 1200 Brussel. Het mandaat loopt af samen met de controle over het boekjaar 2014.



Financiële resultaten

cvba Hefboom

De cvba Hefboom sluit 2014 af met een te bestemmen winst van € 168.977. Na een afname voor de vorming van de wettelijke reserve laat het resultaat toe om, na goedkeuring door de algemene vergadering, aan de aandeelhouders een dividend uit te betalen van 1,10 procent.

De resultaten voor de cvba worden in grote mate bepaald door de resultaten uit kredietverstrekking. De vaak moeilijke economische situatie van onze kredietnemers en de situatie op de rentemarkten bepalen mee ons resultaat voor 2014.

De opbrengsten uit kredietverstrekking stijgen slechts in beperkte mate tegenover 2013, onder meer door de lage marktrente, die ook zijn weerslag heeft op de rentevoeten voor Hefboomklanten.

In de activa van onze balans merken we dat het bedrag aan uitstaande kredieten op het einde van het boekjaar grotendeels in dezelfde orde ligt als op het einde van 2013. Ons aandeelhouderskapitaal nam in 2014 toe met meer dan € 273.000, of 5.400 aandelen. We kunnen de toekomst dus zeker hoopvol tegemoet zien.

cvba Hefboom VERGELIJKENDE RESULTATENREKENING

OPBRENGSTEN	31/12/14	31/12/13
Bedrijfsopbrengsten	160.349	152.102
Financiële opbrengsten uit	934.119	941.229
aandelen, effecten & beleggingen	63.666	81.310
kredietverstrekking	856.879	853.824
overige financiële opbrengsten	13.575	6.094
Uitzonderlijke opbrengsten	76.154	90.179
	1.170.622	1.183.510

KOSTEN	31/12/14	31/12/13
Algemene onkosten	204.697	152.831
Lonen en wedden	345.478	360.295
Financiële kosten	286.032	293.038
Waardeverminderingen	165.438	141.521
Resultaat van het boekjaar (winst)	168.977	235.824
	1.170.622	1.183.510

cvba Hefboom
VERGELIJKENDE BALANS vóór resultaatverwerking

ACTIVA	31/12/14	31/12/13
Financiële vaste activa	4.060.263	4.306.297
Vlottende activa	21.794.281	21.644.585
kredieten op > 1 jaar	14.114.342	15.735.551
<i>vorderingen op max. 1 jaar:</i>		
kredieten met vervaldag binnen het jaar	5.005.413	3.703.501
diverse vorderingen	231.946	204.489
dubieuze vorderingen	87.932	8.066
geldbeleggingen + liquide middelen	2.266.181	1.901.591
overlopende rekeningen	88.467	91.386
	25.854.544	25.950.883

PASSIVA	31/12/14	31/12/13
Eigen vermogen	11.839.389	11.535.020
kapitaal	11.516.283	11.242.523
reserves	20.331	8.540
overgedragen resultaten	133.798	48.134
resultaat van het boekjaar	168.977	235.824
Vorzieningen	0	0
Schulden	14.015.155	14.415.862
achtergestelde leningen	4.328.715	4.328.715
cofinanciering > 1 jaar	5.662.072	6.586.717
cofinanciering < 1 jaar	1.746.901	1.816.153
andere leningen < 1 jaar	250.000	250.000
handelsschulden	36.852	38.435
bezoldigingen / sociale lasten	44.158	53.331
overige schulden	1.944.628	1.339.144
overlopende rekeningen	1.830	3.367
	25.854.544	25.950.883

Noot

De hier gepubliceerde balans en resultatenrekening zijn een verkorte weergave van de door de bedrijfsrevisor gecontroleerde jaarrekening die wordt neergelegd bij de Nationale Bank. Hierdoor wijkt de voorstelling af van de officiële jaarrekening 31/12/2014.

Op basis van de officiële jaarrekening leverde de bedrijfsrevisor een verklaring zonder voorbehoud af. Dat betekent dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de werkelijkheid, geen materiële fouten bevat en dat de onderneming bij het opstellen ervan de voorschriften van de Boekhoud- en vennootschapswet heeft gerespecteerd.

vzw Hefboom

Op basis van de bedrijfsresultaten realiseert vzw Hefboom in 2014 een winst van € 11.115. Boekhoudkundig sluit het boekjaar 2014 af met een negatief resultaat van € 182.674. Dat is het gevolg van de beslissing van de raad van bestuur om de waarborgfondsen voor kredietverstrekking die zich binnen vzw Hefboom bevinden via een gift over te dragen naar de vzw Hefboomfonds. Door deze hertekening van de Hefboomgroep zullen de verrekeningen met betrekking tot de waarborgfondsen vanaf 2015 het resultaat van de vzw niet langer beïnvloeden.

Door deze overdracht daalt het eigen vermogen van de vzw na de resultaatverwerking 2014 met circa € 182.000.

Aangezien de vzw Hefboomfonds vanaf 2015 instaat voor de waarborgen met betrekking tot de kredieten van cvba Hefboom kan het resterende eigen vermogen van de vzw Hefboom (> € 400.000) voortaan dus integraal worden ingezet voor de activiteiten die eigen zijn aan de vzw.

In 2014 ontvingen we ook voor € 300.000 euro toezeggingen voor opdrachten in volgende boekjaren, die via de overlopende rekeningen van het passief worden toegewezen aan 2015 en 2016.

vzw Hefboom VERGELIJKENDE RESULTATENREKENING

OPBRENGSTEN	31/12/14	31/12/13
Opbrengsten uit:	1.092.903	863.423
advies- dienstverlening en projecten	933.653	801.882
giften en dotaties	122.127	40.692
(loon)subsidies	37.124	20.849
Financiële en andere opbrengsten	84.626	69.051
	1.177.529	932.474

KOSTEN	31/12/14	31/12/13
Algemene onkosten	507.339	415.174
Lonen en wedden	642.175	502.489
Andere en uitzonderlijke kosten	7.058	5.462
Gift voor rekening waarborgfonds	9.842	6.953
Overdr. waarborgfonds aan HB-fonds	193.789	0
Resultaat van het boekjaar	-182.674	2.396
	1.177.529	932.474

vzw Hefboom
VERGELIJKENDE BALANS vóór resultaatverwerking

ACTIVA	31/12/14	31/12/13
Vaste activa	377.719	334.759
vaste activa	177.017	144.737
aandelen en borgtochten	200.703	190.023
Vlottende activa	890.848	635.978
handels- en overige vorderingen	855.877	603.197
RC cvba Hefboom	0	19.104
liquide middelen	26.934	8.437
overlopende rekeningen	8.037	5.239
	1.268.568	970.737

PASSIVA	31/12/14	31/12/13
Eigen vermogen	401.138	583.812
bestemde fondsen	213.921	165.573
overgedragen resultaten	369.891	415.843
resultaat van het boekjaar	-182.674	2.396
Voorzieningen	0	0
Schulden < 1 jaar	867.429	386.925
handelsschulden	46.455	83.936
voortuitbetalingen	38.600	67.544
overige schulden	324.337	50.195
schulden mbt bezold. / soc.lasten	112.009	73.982
overlopende rekeningen	346.029	111.267
	1.268.568	970.737

Noot

De hier gepubliceerde balans en resultatenrekening zijn een verkorte weergave van de door de bedrijfsrevisor gecontroleerde jaarrekening die wordt neergelegd bij de Nationale Bank. Op basis van deze officiële jaarrekening leverde de bedrijfsrevisor een verklaring zonder voorbehoud af. Dat betekent dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de werkelijkheid, geen materiële fouten bevat en dat de onderneming bij het opstellen ervan de voorschriften van de Boekhoud- en vennootschapswet heeft gerespecteerd.

Meer over Hefboom

Hefboom groepeert één coöperatieve vennootschap (cvba) en twee vzw's

- De aandeelhouders van de cvba brengen kapitaal in dat de basis vormt voor de financieringsactiviteiten.
- De advies- en dienstverleningsactiviteiten gebeuren in de vzw Hefboom.
- Er is ook nog de vzw Hefboomfonds voor de Solidaire Economie. Die ondersteunt specifieke initiatieven in de sociale economie en gebruikt daarvoor middelen verworven uit mecenaat en sponsoring. In deze vzw zit ook een waarborgfonds dat de financiering van risicovolle maar maatschappelijk belangrijke kredieten mogelijk maakt.

colofon

Deze publicatie werd samengesteld door
Piet Callens, Dirk Dalle, Herwig De Lannoy,
Danny De Mul, Jo Jespers en Sissi Vlamynck.

Concept, redactie en coördinatie:
Link Inc, Brussel (www.linkinc.be)

Foto's: Joke Van Mieghem
Met dank aan beschutte werkplaats Rodea
(Sint-Genesius-Rode)

Lay-out en ontwerp:
Magelaan cvba, Gent (www.magelaan.be)

Druk: Parys Printing

Verantwoordelijke uitgever: Dirk Dalle,
Hefboom, Vooruitgangstraat 333/5, 1030 Brussel.

*Deze publicatie is met vegetale inkt gedrukt
op 100% gerecycleerde Cyclus Print.*

