

## Effectief hulpverleners met goesting

De sociale professional handelt in een sterk veranderend welzijnslandschap. Effectief hulpverleners in het welzijnswerk vraagt dat professionals accuraat inspelen op de behoefte aan ondersteuning en zorg, en plaatsen daarbij de cliënt centraal. Zorg en ondersteuning zal ook meer integraal/intersectoraal georganiseerd worden.

Dit vereist een 'nieuwe professionaliteit' waarin professionals:

- zelfstandig, creatief en initiatiefrijk zijn
- beschikken over zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen
- kansen zien en grijpen
- risico's en verantwoordelijkheid durven nemen
- goede werkallianties met cliënten opbouwen
- zelfbewust zijn en aandacht hebben voor zelfzorg en persoonlijke ontwikkeling
- zorg dragen voor hun professionaliteit
- sensitief zijn voor diversiteit
- de kunst van het verbinden beoefenen

Tegelijkertijd wordt aandacht gevraagd voor meer werkbaar werk voor sociale professionals. Immers uit de werkbaarheidsmonitor blijkt dat jobs in de welzijnssector vaak emotioneel belastend zijn en een hoge werkdruk en werkstress kennen. Sociale professionals hebben ook behoefte aan (meer) autonomie en (meer) ondersteuning van leidinggevenden.

Het belang van werkbaar werk voor de effectiviteit van de hulpverlening wordt bevestigd door Anneke Menger. Zij stelde in onderzoek vast dat 'wie werkt' minstens even belangrijk is als te weten 'wat werkt'. Menger ging dan ook op zoek naar elementen die het welbevinden, de motivatie en de effectiviteit van de professional kunnen versterken. Het inzetten van professionele expertise, het aangaan van een werkalliantie, het creëren van hoop en verwachting en het organiseren van professionele reflectie zijn daarbij essentieel.

Hefboom vzw wil samen met teams van sociale professionals een praktijktool ontwikkelen die zowel bijdraagt tot een grotere werktevredenheid als tot effectieve hulpverlening. Deze praktijktool zal verder bouwen op de bevindingen van Anneke Menger en de uitdagingen die het vorm geven aan een nieuwe professionaliteit met zich mee brengt. We zullen bij de ontwikkeling van de praktijktool

aandacht hebben voor verschillende dimensies: de sociale professional in relatie met zichzelf, de ander, de organisatie en de omgeving. Essentieel is dat de ontwikkelde praktijktool na het project door organisaties zelf kan gebruikt worden.

Hefboom vzw werkt in dit project samen met het Vlaams Welzijnsverbond, de federatie van sociale ondernemingen (SOM) en LUCAS-Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy (KU Leuven).



Voor meer informatie over dit project kan je terecht Hefboom vzw.

Valérie Carrette  
Valerie.Carrette@hefboom.be  
+32 (2) 205 17 20

Jo Jaspers  
Jo.Jaspers@hefboom.be  
+32 (0) 498 74 60 38

Dit project wordt gefinancierd door het ESF – Agentschap in het kader van de projectoproep 'Innovatie door adaptatie'.

