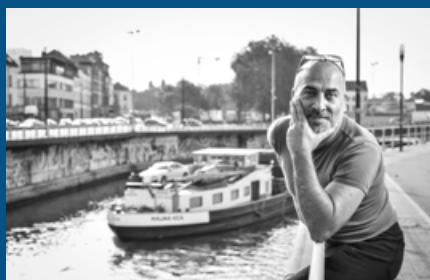




# AANDEELHOUDERS brief

IN DIT NUMMER: Focus op goed bestuur

Hulpverleners met goesting



Betaalbaar wonen in Brussel dankzij Baita

NR. 30

AFGIFTEKANTOOR BRUSSEL X  
Verschijnt driemaandelijks  
Hefboom,  
Vooruitgangstraat 333/5 1030 Brussel



# Focus op goed bestuur in de social profit

Dit voorjaar begeleidt Hefboom twintig organisaties die werk willen maken van goed bestuur. Goed bestuur laat een organisatie toe haar opdracht op de best mogelijke manier en duurzaam te vervullen met de beschikbare middelen. Misschien kreeg u ook al eens het voorstel om een bestuursmandaat op te nemen en twijfelt u of u hiervoor de juiste man/vrouw bent. In februari organiseerde Hefboom in het Provinciehuis van Leuven ook een studieavond rond het thema goed bestuur. Ter inspiratie delen we een aantal inzichten.

- *Organisaties uit de social profit en de sociale economie zijn gericht op het realiseren van maatschappelijke meerwaarde, en tegelijk moeten ze ook goede en duurzame financiële resultaten neerzetten. Dat maakt het net zo boeiend om zo'n organisaties mee te besturen.*
- DIRK DALLE, HEFBOOM

## 1. Diversiteit

Een goede raad van bestuur bestaat uit een mix van mannen én vrouwen, van verschillende leeftijd en achtergrond. Ze zetelen in die raad van bestuur omwille van hun deskundigheid. Het kan gaan om professionele expertise, zoals juridische of financiële kennis. Maar ook ervaringen als klant, patiënt, lid, of gebruiker kan van belang zijn voor een organisatie.

## 2. Team spirit

Goede bestuurders zijn betrokken en collegiaal. Ze verdienen het vertrouwen van de hele organisatie.

- *In een goede raad van bestuur wordt goed gediscussieerd. Zeg uw gedacht, wees moedig maar blijf altijd charmant.*
- PROF. HERMAN DAEMS

## 3. Focus op strategie

De directie geeft de voorzet voor bespreking binnen de raad van bestuur van de grote beleidslijnen.

- *We spreken niet elke vergadering over de strategie, maar organiseren eenmaal per jaar een WAAKDAG. Management en bestuur denken er samen na over strategieën om nieuwe activiteiten te ontwikkelen, investeerders aan te trekken ...*
- LUC VANDEWALLE, vroeger topman van ING, vandaag voorzitter van de raad van bestuur van maatwerkbedrijf WAAK

## 4. Goede voorbereiding

Bestuurders houden zich niet bezig met de details, daar hebben ze niet de tijd voor. Ze proberen wel de echte problemen te begrijpen. De directie zorgt voor de nodige (maar nooit teveel!) documenten ter voorbereiding.

- *Als de boeren een rapport niet verstaan, betekent dat dat het fout is opgesteld. En dat is dan een probleem voor de directie!*
- GUIDO VEYS was jarenlang voorzitter van zuivelcoöperatie Milcobel, vandaag zetelt hij in het bestuur van Cera

## 5. Waardengericht ondernemen stimuleren

Goede bestuurders hebben vooral aandacht voor wat er écht toe doet.

- *Een goede raad van bestuur moet ook stilstaan bij de waarden van een organisatie. Zijn we relevant? Hoe geven we invulling aan kwaliteit? Wat beschouwen we als doeltreffend of rechtvaardig? Dat zijn de vragen die er echt toe doen!*
- FRANK CUYT, gewezen algemeen directeur van het Vlaams Welzijnsverbond, bestuurder van verschillende vzw's



**Heb je interesse om je organisatie te laten screenen of zoek je begeleiding ter zake?**

Neem dan contact op met **stephanie.bonnave@hefboom.be** of via **02/205 17 20**

Voor het begeleidingstraject rond goed bestuur voor ondernemingen uit de sociale economie en coöperaties werkt Hefboom samen met Curia en Cera Dienstverlening coöperatief ondernemen. Het traject komt tot stand vanuit socialeconomie.be, gefinancierd door de Vlaamse overheid, in opdracht van de Vlaamse minister van Sociale Economie.

# Het ambulante begeleidingsteam van CAW Noord-West-Vlaanderen heeft er weer zin in!

**Op het eerste gezicht was er met dit team eerstelijnszorg in Oostende niets aan de hand. De sfeer zat goed. Toch had zich doorheen de jaren een sluimerend onbehagen genesteld in de hoofden en harten van de medewerkers. Het gevoel leefde dat er teveel van bovenaf bepaald werd wat efficiënt of kwaliteitsvol was. De begeleiders en hulpverleners hadden het gevoel dat er weinig ruimte overbleef voor inbreng vanuit hun eigen beleving en ervaring. En dat woog.**

Toen de teamverantwoordelijke voorstelde om in een pilootproject te stappen met ook nog eens het woord GOESTING in de titel, beschouwde het tienkoppige team dit als een uitgelezen kans.

Intussen zijn de vijf werksessies van een volledige dag, onder begeleiding van hefboomconsulente Valérie Carrette achter de rug.

*“Een ander woord voor goesting is zin. Deze sessies hielpen om het plezier in het werk terug te vinden, maar vooral ook om zingeving te vinden in wat we doen.”*

PATRICK GYSELEN,  
hulpverlener

Enkele impressies vanuit het team:

- ▲ De methodiek was verfrissend, met veel variatie in de oefeningen. We werden op een leuke en zelfs ludieke manier uitgedaagd om na te denken over hoe we in het werk staan. Valérie bracht dat sprankelend. We keken uit naar elke sessie: inspanning en ontspanning tegelijk.
- ▲ De belangrijkste vraag, die meestal uit de weg wordt gegaan, kwam ruim aan bod: de manier waarop we ons voelen bij de vele aspecten van ons werk.
- ▲ Zo herontdekten we samen de essentie van onze werking. We komen sterker uit dit project, met meer bezieling.

*“Het traject heeft onrechtstreeks in ons team ook een goede basis gelegd voor het beleids- en opleidingsplan. Door onbevanging te vragen naar wat leeft bij medewerkers, waar ze naartoe willen en wat ze daarvoor nodig hebben, kom je tot een gedragen plan. Zo zijn mensen met veel goesting professioneel aan het werk.”*

PETRA LUST,  
teamverantwoordelijke

## RESULTATEN EN LEERPUNTEN

- ▲ Voor ons team: zeer positief. Fijn dat de directie ons de kans gaf om hieraan mee te doen! Idealiter komen er op termijn vervolgsessies om het resultaat vast te houden – natuurlijk op minder intensieve basis.
- ▲ Ruimer: dit is een aanrader voor elk CAW!
- ▲ Ook de overheid kan hiervan leren. Het is belangrijk dat het beleid voeling houdt met de hulpverleners, met hen in dialoog gaat. Goede hulpverlening is immers in de eerste plaats mensenwerk.

Hefboom begeleidde de workshops in het kader van dit pilootproject, dat met de steun van ESF werd opgezet in 18 welzijnsorganisaties.



Vijf jaar **impulskrediet** =  
261 microkredieten,  
goed voor 3.154.077 euro

Op 20 mei 2017 stellen we het jaarverslag 2016 voor op onze algemene vergadering. Daarin evalueren we samen met Erik De Smedt, voorzitter van het kredietcomité van Impulskrediet, het succes van het microkrediet van Hefboom.





# MET UW GELD...

## ... investeert Baita in goed en betaalbaar wonen in Brussel



### Baita, pionier voor een leefbaar Brussel

De Brusselse kanaalzone staat zowel symbool voor de problemen van onze hoofdstad, als voor zichtbaar herstel. Een voorlopig hoogtepunt is het MIMA. Dit museum voor street art kreeg op amper 10 maanden tijd 40.000 bezoekers over de vloer. Het sociale verhuurkantoor Baita pioniert al langer in deze boeiende omgeving. Tien jaar geleden nam Baita de renovatie van een afgeleefd industrieel complex in handen. Sindsdien draagt deze site O-Zone, bij tot uitstraling van de kanaaloever. Tal van sociale organisaties vinden hier onderdak: samenlevingsopbouw Brussel, Atelier Groot Eiland, ... Er is ook ruimte voor startende organisaties. O-Zone is een begrip voor wie maatschappelijk onderneemt in Brussel.

### Goed wonen voor meer dan 200 gezinnen

Baita staat in voor de sociale verhuur van een groeiend aantal woningen. Woningen in goede staat beheert Baita voor de eigenaar. In andere gevallen staat Baita in voor de renovatie. Af en toe worden woningen ook aangekocht door de coöperatieve vennootschap LivingStones.

Het spreekt voor zich dat Baita verstandig moet investeren om met de noden en opportuniteiten op de Brusselse woningmarkt om te gaan. Hefboom is al twintig jaar lang huisbankier en partner in dit verhaal.

Algemeen coördinator Gert Van Snick: "De voorbije jaren kon Hefboom zich niet altijd onderscheiden met voordelige tarieven. Ook reguliere banken boden een interessante interestvoet.

Maar Hefboom is het verschil blijven maken, door te anticiperen op onze noden en door maatwerk te bieden. Zo vroeg de laatste fase van de renovatie van O-Zone een bijkomende investering van 300.000 euro. Hefboom heeft samen met die nieuwe vraag al onze lopende kredieten herbekeken. Het hele pakket werd ondergebracht in één groot kredietdossier, aan een interessant tarief en met dezelfde vervaldatum, waardoor de terugbetaling van lopende kredieten beter gespreid wordt in de tijd. Dit betekent dat we met een bijkomende terugbetaallast van een paar honderd euro's per maand ons ambitieuze project kunnen realiseren. Op termijn zorgt dat natuurlijk ook voor bijkomende inkomsten."

[www.baita.be](http://www.baita.be)

### Wonen en werken: twee hefboomen om de armoedespiraal te doorbreken

Baita investeert ook in tewerkstellingskansen voor langdurig werkzoekenden. De schoonmaakdienst Clean Office, een deelwerking van Baita, biedt plaats aan een dertigtal werknemers, steeds gedurende twee jaar, en begeleidt hen ook. Zo stroomden al honderden mensen door naar de reguliere arbeidsmarkt.

### COLOFON

De Aandeelhoudersbrief wordt uitgegeven door Hefboom cvba, Vooruitgangstraat 333/5, 1030 Brussel, 02 205 17 20, [aandeelhouders@hefboom.be](mailto:aandeelhouders@hefboom.be). Verantwoordelijke uitgever: Dirk Dalle, Vooruitgangstraat 333/5, 1030 Brussel. Foto's: Baita  
Erkenningsnummer: P 908.103  
Concept en redactie: Link Inc, Brussel

### Wil je de Brusselse kanaalzone beter leren kennen?

Goed idee! Op weekdagen kan je in O-Zone terecht voor een lunch in de duurzame broodjeszaak Bel'O.

**Proberen? Mail Bel'O naar [hefboom@hefboom.be](mailto:hefboom@hefboom.be)**

We verwennen twee aandeelhouders met een maaltijdcheque voor twee personen (soep, hoofdgerecht en dessert).

